



Thông báo về Dịch vụ Ngôn ngữ và Trợ năng Miễn phí

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Anh, bạn có thể nhận được trợ giúp miễn phí về các dịch vụ ngôn ngữ. Chúng tôi cũng cung cấp các công cụ miễn phí để giúp thông tin dễ hiểu hơn. Gọi **585.545.7200** hoặc nói chuyện với nhà cung cấp của bạn.

Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật

Trillium Health tuân thủ luật dân quyền liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính. Điều này bao gồm các đặc điểm giới tính (như đặc điểm liên giới tính), tình trạng mang thai và các tình trạng liên quan, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới và khuôn mẫu giới tính. Mọi người đều được đối xử công bằng và tôn trọng.

Dịch vụ chúng tôi cung cấp miễn phí

Đối với người khuyết tật: Chúng tôi cung cấp các điều chỉnh hợp lý, thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và âm thanh dễ hiểu.

Đối với những người không nói tiếng Anh tốt: Chúng tôi cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí, chẳng hạn như thông dịch viên trực tiếp và thông dịch viên video.

Làm thế nào để nhận được sự giúp đỡ

Nếu bạn cần hỗ trợ về khuyết tật hoặc ngôn ngữ, hãy liên hệ với Ryan Pierce, Điều phối viên trải nghiệm bệnh nhân theo số **585.210.4203** hoặc **rpierce@trilliumhealth.org**.

Nếu bạn có khiếu nại

Nếu bạn tin rằng Trillium Health không cung cấp những dịch vụ này hoặc đối xử không công bằng với bạn, bạn có thể nộp đơn khiếu nại tới

Ryan Pierce, Điều phối viên trải nghiệm bệnh nhân
259 Monroe Avenue
Rochester, NY 14607
585.210.4203 (điện thoại) | **585.244.6467** (fax)
rpierce@trilliumhealth.org (e-mail)

tiếp tục ở phía sau

Nếu bạn có khiếu nại, tiếp tục

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (điện thoại) | **800-537-7697** (TTY)

Nộp trực tuyến: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: trilliumhealth.org/non-discrimination