



ແຈ້ງການຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະການບໍລິການ

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າເຈົ້າເວົ້າພາສາລາວ, ເຈົ້າສາມາດຂໍບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.

ພວກເຮົາຍັງໃຫ້ເຄື່ອງມືຟຣີເພື່ອເຮັດໃຫ້ຂໍ້ມູນເຂົ້າໃຈງ່າຍຂຶ້ນ. ໂທຫາ **585.545.7200** ຫຼືຖາມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງເຈົ້າ.

ການຈຳແນກແມ່ນຂັດກັບກົດໝາຍ

Trillium Health ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິດທິພົນລະເຮືອນຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະບໍ່ຈຳແນກໂດຍອີງໃສ່ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິ້ງ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ຫຼືເພດ. ນີ້ປະກອບມີລັກສະນະທາງເພດ (ເຊັ່ນ: ລັກສະນະທາງເພດ), ການຖືພາແລະເງື່ອນໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ທັດສະນະທາງເພດ, ລັກສະນະທາງເພດ, ແລະລັກສະນະທາງເພດ. ທຸກຄົນຖືກປະຕິບັດຢ່າງຍຸດຕິທຳ ແລະດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ.

ການບໍລິການພວກເຮົາໃຫ້ຟຣີ

ສຳລັບຄົນພິການ: ພວກເຮົາສະເຫນີໃຫ້ມີການດັດແກ້ທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ນາຍແປພາສາມື, ແລະສຽງທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.

ສຳລັບຄົນທີ່ເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ເກັ່ງ: ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການພາສາຟຣີເຊັ່ນ: ຕົວແປພາສາໃນຕົວແລະວິດີໂອ.

ວິທີການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມພິການຫຼືການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ຕິດຕໍ່ Tori Green, ຜູ້ຈັດການດ້ານຄຸນນະພາບ, ຂອງພວກເຮົາທີ່ **585.210.4168** ຫຼື tgreen@trilliumhealth.org.

ຖ້າເຈົ້າມີການຮ້ອງຮຽນ

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າ Trillium Health ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຫຼືປະຕິບັດຕໍ່ເຈົ້າຢ່າງບໍ່ຍຸຕິທຳ, ທ່ານສາມາດເຮັດໄດ້
ຍິນຄຳຮ້ອງທຸກກັບ:

Tori Green, ຜູ້ຈັດການດ້ານຄຸນນະພາບ

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4168 (ໂທລະສັບ) | **585.244.6467** (ແຟັກ) | tgreen@trilliumhealth.org (ອີເມລ)

ສືບຕໍ່ກັບຄືນໄປບ່ອນ



ຖ້າເຈົ້າມີການຮ້ອງຮຽນ, ສືບຕໍ່

ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນສິດທິພົນລະເຮືອນກັບກະຊວງສາທາລະນະສຸກ ແລະການບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດໄດ້:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (ໂທລະສັບ) | 800-537-7697 (TTY)

ໄຟລ໌ອອນໄລນ໌: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

ແຈ້ງການນີ້ມີຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ Trillium Health: trilliumhealth.org/non-discrimination