



Notisi ya Lugha Bila Malipo na Huduma za Ufikivu

ANGALIZO: Ikiwa unazungumza kiswahili, unaweza kupata usaidizi bila malipo na huduma za lugha. Pia tunatoa zana zisizolipishwa ili kurahisisha maelezo kueleweka. Piga simu **585.545.7200** au zungumza na mtoa huduma wako.

Ubaguzi ni Kinyume na Sheria

Trillium Health inafuata sheria za shirikisho za haki za kiraia na haibagui kwa misingi ya rangi, rangi, asili ya kitaifa, umri, ulemavu au jinsia. Hii ni pamoja na sifa za ngono (kama vile sifa za jinsia tofauti), ujauzito na hali zinazohusiana, mwelekeo wa ngono, utambulisho wa kijinsia na dhana potofu za ngono. Kila mtu anatendewa haki na kwa heshima.

Huduma Tunazotoa Bila Malipo

Kwa watu wenye ulemavu: Tunatoa marekebisho yanayofaa, wakalimani wa lugha ya ishara na sauti zinazoweza kufikiwa.

Kwa watu ambao hawazungumzi Kiingereza vizuri: Tunatoa huduma za lugha bila malipo, kama vile watafsiri wa ana kwa ana na wa video.

Jinsi ya Kupata Msaada

Ikiwa unahitaji usaidizi wa ulemavu au lugha, wasiliana na Ryan Pierce, Mratibu wa Uzoefu wa Wagonjwa kwa **585.210.4203** au **rpierce@trilliumhealth.org**.

Ikiwa Una Malalamiko

Iwapo unaamini kuwa Trillium Health haikutoa huduma hizi au haikutendea haki, unaweza kuwasilisha malalamiko kwa

Ryan Pierce, Mratibu wa Uzoefu wa Mgonjwa
259 Monroe Avenue
Rochester, NY 14607
585.210.4203 (simu) | **585.244.6467** (faksi)
rpierce@trilliumhealth.org (barua pepe)

akaendelea nyuma

Ikiwa Una Malalamiko, iliendelea

Unaweza pia kuwasilisha malalamiko ya haki za kiraia kwa Idara ya Afya na Huduma za Kibinadamu ya Marekani:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (simu) | **800-537-7697** (TTY)

Faili mtandaoni: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Taarifa zaidi zinapatikana kwa: **trilliumhealth.org/non-discrimination**