



ແຈ້ງການຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະການບໍລິການ

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າເຈົ້າເວົ້າພາສາລາວ, ເຈົ້າສາມາດຂໍບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.

ພວກເຮົາຍັງໃຫ້ເຄື່ອງມືພິພິເສດເພື່ອເຮັດໃຫ້ຂໍ້ມູນເຂົ້າໃຈງ່າຍຂຶ້ນ. ໂທຫາ 585.545.7200 ຫຼືຖາມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງເຈົ້າ.

ການຈຳແນກແມ່ນຂັດກັບກົດໝາຍ

Trillium Health ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິດທິພົນລະເຮືອນຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະບໍ່ຈຳແນກໂດຍອີງໃສ່ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິ້ງ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ຫຼືເພດ. ນີ້ປະກອບມີລັກສະນະທາງເພດ (ເຊັ່ນ: ລັກສະນະທາງເພດ), ການຖືພາແລະເງື່ອນໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ທັດສະນະທາງເພດ, ລັກສະນະທາງເພດ, ແລະລັກສະນະທາງເພດ. ທຸກຄົນຖືກປະຕິບັດຢ່າງຍຸດຕິທຳ ແລະດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ.

ການບໍລິການພວກເຮົາໃຫ້ພິເສດ

ສຳລັບຄົນພິການ: ພວກເຮົາສະເໜີໃຫ້ມີການດັດແກ້ທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ນາຍແປພາສາມື, ແລະສຽງທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.

ສຳລັບຄົນທີ່ເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ເກັ່ງ: ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການພາສາພິເສດເຊັ່ນ: ຕົວແປພາສາໃນຕົວແລະວິດີໂອ.

ວິທີການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມພິການຫຼືການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ຕິດຕໍ່ Ryan Pierce, ຜູ້ປະສານງານປະສົບການຂອງຄົນເຈັບ, ຂອງພວກເຮົາທີ່ 585.210.4203 ຫຼື rpierce@trilliumhealth.org.

ຖ້າເຈົ້າມີການຮ້ອງຮຽນ

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າ Trillium Health ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຫຼືປະຕິບັດຕໍ່ເຈົ້າຢ່າງບໍ່ຍຸຕິທຳ, ທ່ານສາມາດເຮັດໄດ້
ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບ:

Ryan Pierce, ຜູ້ປະສານງານປະສົບການຂອງຄົນເຈັບ

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4203 (ໂທລະສັບ) | 585.244.6467 (ແຟັກ) | rpierce@trilliumhealth.org (ອີເມລ)

ສືບຕໍ່ກັບຄືນໄປບ່ອນ



ຖ້າເຈົ້າມີການຮ້ອງຮຽນ, ສືບຕໍ່

ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນສິດທິພົນລະເຮືອນກັບກະຊວງສາທາລະນະສຸກ ແລະການບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດໄດ້:

ກະຊວງສາທາລະນະສຸກ ແລະການບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດ

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

ວໍຊິງຕັນ ດີ.ຊີ 20201

1-800-368-1019 (ໂທລະສັບ) | 800-537-7697 (TTY)

ໄຟລ໌ອອນໄລນ໌: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

ແຈ້ງການນີ້ມີຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ Trillium Health: trilliumhealth.org/non-discrimination