



Уведомление о доступности услуг языковой поддержки и вспомогательных средств и услуг

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вы можете получить бесплатную помощь с языковыми услугами. Мы также предлагаем бесплатные инструменты, чтобы сделать информацию более понятной. Позвоните по номеру **585.545.7200** или спросите своего провайдера.

Дискриминация противозаконна

Trillium Health следует федеральным законам о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Это включает в себя половые характеристики (например, интерсексуальные черты), беременность и связанные с ней состояния, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность и гендерные стереотипы. Ко всем относятся справедливо и с уважением.

Услуги, которые мы предоставляем бесплатно

Для людей с ограниченными возможностями: мы предлагаем разумные модификации, сурдопереводчиков и доступное аудио.

Для людей, которые плохо говорят по-английски: мы предоставляем бесплатные языковые услуги, такие как услуги личного и видеопереводчика.

Как получить помощь

Если вам необходима помощь в связи с ограниченными возможностями или языковой поддержкой, пожалуйста, свяжитесь с нашим менеджером по качеству, **Tori Green**, по телефону **585.210.4168** или по электронной почте tgreen@trilliumhealth.org.

Если у вас есть жалоба

Если вы считаете, что Trillium Health не предоставила эти услуги или отнеслась к вам несправедливо, вы можете подать жалобу:

Tori Green, Менеджер по качеству
259 Monroe Avenue
Rochester, NY 14607
585.210.4168 (телефон) | **585.244.6467** (факс)
tgreen@trilliumhealth.org (электронная почта)

продолжение на спине



Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Министерство здравоохранения и социальных служб США:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (телефон) | **800-537-7697** (телетайп)

Файл онлайн: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Это уведомление доступно на веб-сайте Trillium Health: trilliumhealth.org/non-discrimination