



Avis de services linguistiques et d'accessibilité gratuits

ATTENTION: Si vous parlez français, vous pouvez bénéficier d'une aide gratuite pour nos services linguistiques. Nous proposons également des outils gratuits pour faciliter la compréhension des informations. Appelez le **585.545.7200** ou contactez votre prestataire.

La discrimination est interdite par la loi

Trillium Health respecte les lois fédérales sur les droits civiques et ne pratique aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe. Cela inclut les caractéristiques sexuelles (comme les traits intersexués), la grossesse et les pathologies associées, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et les stéréotypes sexuels. Chacun est traité avec équité et respect.

Services que nous offrons gratuitement

Pour les personnes handicapées : Nous proposons des modifications raisonnables, des interprètes en langue des signes et un audio accessible.

Pour les personnes qui ne parlent pas bien anglais : Nous fournissons des services linguistiques gratuits, tels que des interprètes en personne et par vidéo.

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'assistance en matière de handicap ou de langue, contactez Ryan Pierce, coordinateur de l'expérience patient au **585.210.4203** ou rpierce@trilliumhealth.org.

Si vous avez une plainte

Si vous pensez que Trillium Health n'a pas fourni ces services ou vous a traité injustement, vous pouvez déposer une plainte auprès de :

Ryan Pierce, coordonnateur de l'expérience patient

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4203 (téléphone) | **585.244.6467** (télécopieur)

rpierce@trilliumhealth.org (courriel)

suite au dos

Si vous avez une plainte, suite

Vous pouvez également déposer une plainte pour atteinte aux droits civils auprès du ministère américain de la Santé et des Services sociaux :

Département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis

200 Independence Avenue, SW, salle 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (téléphone) | **800-537-7697** (ATS)

Déposer en ligne : <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Plus d'informations sont disponibles sur : trilliumhealth.org/non-discrimination