

زبان کی مدد کی خدمات اور معاون امداد اور خدمات کی دستیابی کا نوٹس

دھیان دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ لینگویج سروسز میں مفت مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ ہم معلومات کو سمجھنے میں آسان بنانے کے لیے مفت ٹولز بھی پیش کرتے ہیں۔ **585.545.7200** پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے پوچھیں۔

امتیازی سلوک قانون کے خلاف ہے۔

وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی پیروی کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، یا جنس کی بنیاد پر Trillium Health، امتیازی سلوک نہیں کرتا۔ اس میں جنسی خصوصیات (جیسے انٹرسیکس خصائص)، حمل اور متعلقہ حالات، جنسی رجحان، صنفی شناخت اور جنسی دقیانوسی تصورات شامل ہیں۔ ہر ایک کے ساتھ انصاف اور احترام کے ساتھ سلوک کیا جاتا ہے۔

خدمات جو ہم مفت میں فراہم کرتے ہیں۔

معذور افراد کے لیے ہم معقول ترامیم، اشارے کی زبان کے ترجمان، اور قابل رسائی آڈیو پیش کرتے ہیں۔ ان لوگوں کے لیے جو انگریزی اچھی طرح نہیں بولتے ہیں ہم مفت زبان کی خدمات فراہم کرتے ہیں، جیسے کہ ذاتی طور پر اور ویڈیو ترجمان۔

مدد کیسے حاصل کی جائے۔

مریض کے تجربے کو آرڈینیٹر **Ryan Pierce، 585.210.4203** اگر آپ کو معذوری یا زبان کی مدد کی ضرورت ہو تو، ہمارے پر رابطہ کریں۔ **rpierce@trilliumhealth.org** یا

اگر آپ کو کوئی شکایت ہے۔

نہ یہ خدمات فراہم نہیں کیں یا آپ کے ساتھ غیر منصفانہ سلوک کیا، تو آپ اس پر Trillium Health اگر آپ کو یقین ہے کہ شکایت درج کر سکتے ہیں

مریض کے تجربے کو آرڈینیٹر **Ryan Pierce،**

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4203 (فون)

585.244.6467 (فیکس)

rpierce@trilliumhealth.org (ای میل)

پیٹھ پر جاری



اگر آپ کو کوئی شکایت ہے تو جاری رکھا

آپ امریکی محکمہ صحت اور انسانی خدمات کے پاس شہری حقوق کی شکایت بھی درج کر سکتے ہیں

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (فون)

800-537-7697 (TTY)

آن لائن فائل کریں: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Trillium Health پر دستیاب ہے trilliumhealth.org/non-discrimination کی ویب سائٹ پر