



भाषा सहायता सेवाहरू र सहायक सहायता र सेवाहरूको उपलब्धताको सूचना

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, तपाईंले भाषा सेवाहरूमा निःशुल्क मद्दत प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। हामी जानकारी बुझ्न सजिलो बनाउन निःशुल्क उपकरणहरू पनि प्रदान गर्दछौं। ५८५.५४५.७२०० मा कल गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकलाई सोध्नुहोस्।

भेदभाव कानून विरुद्ध छ

ट्रिलियम हेल्थले संघीय नागरिक अधिकार कानूनहरूको पालना गर्दछ र जाति, रंग, राष्ट्रिय उत्पत्ति, उमेर, अपाङ्गता, वा लिङ्गको आधारमा भेदभाव गर्दैन। यसमा लिङ्ग विशेषताहरू (जस्तै अन्तरलिङ्गी विशेषताहरू), गर्भावस्था र सम्बन्धित अवस्थाहरू, यौन झुकाव, लिङ्ग पहिचान, र लिङ्ग स्टेरियोटाइपहरू समावेश छन्। सबैलाई निष्पक्ष र सम्मानपूर्वक व्यवहार गरिन्छ।

हामीले निःशुल्क प्रदान गर्ने सेवाहरू

अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि: हामी उचित परिमार्जन, सांकेतिक भाषा दोभासे, र पहुँचयोग्य अडियो प्रदान गर्दछौं।

अंग्रेजी राम्रोसँग नबोल्ने मानिसहरूका लागि: हामी निःशुल्क भाषा सेवाहरू प्रदान गर्दछौं, जस्तै प्रत्यक्ष र भिडियो दोभाषे।

कसरी मद्दत प्राप्त गर्ने

यदि तपाईंलाई अपाङ्गता वा भाषा सहयोग चाहिन्छ भने, कृपया हाम्रो गुणस्तर प्रबन्धक, टोरी ग्रीनलाई ५८५.२१०.४१६८ मा वा tgreen@trilliumhealth.org मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

यदि तपाईंसँग गुनासो छ भने

यदि तपाईंलाई लाग्छ कि ट्रिलियम हेल्थले यी सेवाहरू प्रदान गरेन वा तपाईंलाई अनुचित व्यवहार गर्यो भने, तपाईं यहाँ उजुरी दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ:

Tori Green, गुणस्तर प्रबन्धक

259 Monroe Avenue, Rochester, NY 14607

५८५.२१०.४१६८ (फोन) | ५८५.२४४.६४६७ (फ्याक्स) | tgreen@trilliumhealth.org (इमेल)

पछाडि जारी राख्यो



यदि तपाईंसँग गुनासो छ भने, जारी राख्नुहोस्

तपाईंले अमेरिकी स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभागमा नागरिक अधिकार उजुरी पनि दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (फोन) | 800-537-7697 (टेलिटाइपराइटर)

अनलाइन फाइल: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

यो सूचना ट्रिलियम हेल्थको वेबसाइटमा उपलब्ध छ: trilliumhealth.org/non-discrimination