



Повідомлення про безкоштовні послуги мови та доступності

УВАГА: якщо ви володієте англійською, ви можете отримати безкоштовну допомогу з мовними послугами. Ми також пропонуємо безкоштовні інструменти для полегшення розуміння інформації. Зателефонуйте за номером **585.545.7200** або зверніться до свого провайдера.

Дискримінація проти закону

Trillium Health дотримується федеральних законів про цивільні права та не проводить дискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності чи статі. Це включає статеві характеристики (наприклад, інтерсексуальні риси), вагітність і пов'язані з нею стани, сексуальну орієнтацію, гендерну ідентичність і статеві стереотипи. До кожного ставляться чесно та з повагою.

Послуги, які ми надаємо безкоштовно

Для людей з обмеженими можливостями: ми пропонуємо розумні модифікації, сурдоперекладачі та доступне аудіо.

Для людей, які погано розмовляють англійською мовою: ми надаємо безкоштовні мовні послуги, наприклад особисті та відеоперекладачі.

Як отримати допомогу

Якщо вам потрібна допомога з питань інвалідності або мови, зверніться до менеджера з якості Tori Green за номером **585.210.4168** або електронною поштою **tgreen@trilliumhealth.org**.

Якщо у вас є скарга

Якщо ви вважаєте, що компанія Trillium Health не надала ці послуги або поставилася до вас несправедливо, ви можете подати скаргу до

Tori Green, Менеджер з якості

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4168 (телефон) | **585.244.6467** (факс)

tgreen@trilliumhealth.org (електронною поштою)

продовження на спині

Якщо у вас є скарга, продовження

Ви також можете подати скаргу щодо громадянських прав до Міністерства охорони здоров'я та соціальних служб США:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (телефон) | **800-537-7697** (TTY)

Файл онлайн: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Додаткова інформація доступна за адресою: **trilliumhealth.org/non-discrimination**