



Aviso de Servicios Gratuitos de Idioma y Accesibilidad

ATENCIÓN: Si habla español, puede obtener ayuda gratuita con los servicios lingüísticos. También ofrecemos herramientas gratuitas para facilitar la comprensión de la información. Llame al **585.545.7200** o pregunte a su proveedor.

La discriminación es contra la ley

Trillium Health cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Esto incluye las características sexuales (como los rasgos intersexuales), el embarazo y las condiciones relacionadas, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos sexuales. Todos son tratados de manera justa y con respeto.

Servicios que ofrecemos de forma gratuita

Para personas con discapacidades: Ofrecemos modificaciones razonables, intérpretes de lenguaje de señas y audio accesible.

Para las personas que no hablan bien inglés: Ofrecemos servicios lingüísticos gratuitos, como intérpretes en persona y por vídeo.

Cómo obtener ayuda

Si necesita asistencia con la discapacidad o el idioma, comuníquese con Ryan Pierce, Coordinador de Experiencia del Paciente, al **585.210.4203** o rpierce@trilliumhealth.org.

Si tiene una queja

Si cree que Trillium Health no proporcionó estos servicios o lo trató injustamente, puede presentar una queja ante:

Ryan Pierce, Coordinador de Experiencia del Paciente

259 Monroe Avenue

Rochester, NY 14607

585.210.4203 (Teléfono) | **585.244.6467** (fax)

rpierce@trilliumhealth.org (Correo electrónico)

Continúa atrás

Cómo presentar una queja, continuado

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (Teléfono) | **800-537-7697** (TTY)

Presentar en línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Más información está disponible en: trilliumhealth.org/non-discrimination